

## Ogólne Warunki Gwarancji Portierge Sp. z o.o.

### Załącznik 2

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji stanowią uzupełnienie Ogólnych Warunków Umów **Portierge Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie [ 01-210 ] ul. Kolejowa 47/ U19, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000480763, NIP: 5272702894, Regon: 146931395 [ zwanej dalej jako „Portierge” ]**.

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji zostały opublikowane na stronie internetowej Portierge: [www.gerdex.com.pl/gwarancja](http://www.gerdex.com.pl/gwarancja). Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji stanowią integralną część każdej oferty na wszystkie towary Portierge, chyba że Strony postanowią inaczej.

Zastosowanie mają wszystkie postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji.

### WARUNKI GWARANCJI

Celem Portierge jest minimalizacja wad oferowanych produktów. W przypadku wystąpienia wady produktu Portierge jest zobowiązane do zdiagnozowania wady produktu i przywrócenia go do stanu umożliwiającego jego ponowny użytek, zgodnie z postanowieniami określonymi w niniejszych Ogólnych Warunkach.

1. Portierge udziela gwarancji na towar Portierge oferowany na terenie Polski.
2. Towary oferowane przez Portierge objęte są także gwarancją producenta na warunkach określonych w dokumencie gwarancji producenta oraz gwarancją Sprzedającego, tj. Portierge na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji.
3. Towary oferowane przez Portierge objęte są gwarancją Portierge przez okres 12 miesięcy liczony od daty sprzedaży towaru. W przypadku montażu towaru przez Autoryzowane Ekipy Montażowe Portierge, towary oferowane przez Portierge objęte są gwarancją Portierge przez okres 24 miesięcy liczony od daty montażu towaru.
4. Gwarancja obejmuje wszelkie koszty towarów [ wymiany, naprawy, innych usług towarzyszących ] powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, a także koszty wizyt u Kupującego pod warunkiem, że przed wystąpieniem wady towar został prawidłowo zamontowany i był prawidłowo eksploatowany zgodnie ze specyfikacjami i instrukcjami użytkownika.
5. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży lub pisemnie listem poleconym lub drogą elektroniczną na adres: [biuro@gerdex.com.pl](mailto:biuro@gerdex.com.pl), w terminie 30 dni od dnia zauważenia wady, opieczęowanego i podpisanego przez osobę upoważnioną Portierge Sp. z o.o. lub Autoryzowaną Ekipę Montażową Portierge Sp. z o.o. dokumentu gwarancji.
6. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności zamówionego towaru przed rozpoczęciem prac montażowych, jak również stanu towaru po jego zakończeniu.
7. Portierge ponosi odpowiedzialność gwarancyjną wyłącznie za wady towaru wynikłe z przyczyn w nich tkwiących i powstałe po ich montażu.
8. Roszczenia dotyczące wad jawnych zakupionych towarów rozpatrywane będą w przypadku zgłoszenia ich przed przystąpieniem do montażu tego towaru przy odbiorze dostarczonego towaru. Za wady jawne uważa się w szczególności niezgodności towaru w zakresie: wymiarów, wzoru, kolorów, faktury, estetyki wykonania powłoki lakierniczej lub laminowanej, uszczelnień silikonowych, uszkodzenia mechaniczne typu rysy, wgniecenia, pęknięcia.
9. Portierge nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej w przypadku:
  - a) użytkowania towaru przez Kupującego niezgodnie z przeznaczeniem i zasadami konserwacji,
  - b) wad powstałych na skutek niestosowania się do Instrukcji Transportu i Składowania, Montażu, Eksploatacji i Konserwacji towaru przez Kupującego,
  - c) wad towaru zamontowanego w pomieszczeniach niespełniających wymaganych warunków montażu wyszczególnionych w Instrukcji Montażu,
  - d) zaistnienia różnic połysku i nieznacznego kredowania powłoki lakierniczej,
  - e) zaistnienia różnic odcieni powierzchni drzwi spowodowanych barwą lub niejednorodnością drewna, nawet jeśli są rozbieżne z wzornikiem producenta,
  - f) zaistnienia trwałych [ nieustępujących po sezonie grzewczym ] odczateń skrzydła drzwi mniejszych niż 6 mm,
  - g) wystąpienia wad spowodowanych przez zdarzenia losowe, takie jak: grad, wyładowania atmosferyczne, powódź, zalanie, pożar, huragan, włamanie itp.,
  - h) wystąpienia wad powstałych na skutek uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych,
  - i) wystąpienia wad spowodowanych bezpośrednim kontaktem towaru z ziemią lub wodą,
  - j) wystąpienia uszkodzeń powstałych w wyniku niestabilności ścian, w których towar jest zamontowany,
  - k) towaru, w którym dokonano napraw lub przeróbek bez zgody Portierge,
  - l) zaistnienia szkód spowodowanych przez zwierzęta, w szczególności ptaki lub owady,
  - m) roszczenia elementów towaru [ w szczególności szyb i okuć ] występującego w słabo wentylowanych pomieszczeniach,
  - n) wad towaru dopuszczonych przez Polską Normę PN-88/B-10085,
  - o) wad szyb dopuszczonych przez kryterium Techniczne IsIC NR 20/S/2000 Instytutu Szkła i Ceramiki w Warszawie,
  - p) uszkodzeń spowodowanych normalnym zużyciem eksploatacyjnym elementów,
  - q) wad powstałych na skutek niewłaściwego użytkownika, niedbałości lub niewiedzy Kupującego,
  - r) wad towaru wynikających z montażu towaru nie przez wyznaczoną ekipę monterską,
  - s) towarów niepełnowartościowych zakupionych po obniżonej cenie.
10. Decyzja co do sposobu, terminu realizacji uprawnień gwarancyjnych, Portierge podejmie w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. Portierge dopuszcza możliwość wydłużenia terminu wydania decyzji w przypadku gdy oględzin towaru, naprawy, wymiany lub innych usług nie wykonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
11. Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umów, Portierge podejmie decyzję według własnego uznania o zwrocie zapłaconej ceny, wymianie lub dokonaniu naprawy i zapewnieniu innych usług.
12. Jeśli jest to możliwe, naprawa gwarancyjna może być wykonana u Kupującego jeśli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych.
13. W przypadku sporu co do zakresu odpowiedzialności gwarancyjnej, każda ze Stron może skierować sprawę do oceny przez niezależnego eksperta uzgodnionego z Kupującym. Strony zobowiązują się respektować wyniki ekspertyz w ten sposób uzgodnionych. Jeżeli ekspert wykaże jednoznacznie, że wady wyrobu są objęte odpowiedzialnością gwarancyjną, koszty ekspertyzy poniesie Portierge, w przeciwnym wypadku koszty te poniesie Kupujący.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

<a href="mailto:biuro@gerdex.com.pl">biuro@gerdex.com.pl</a>	[ 22 ] 728 03 10	<a href="http://www.gerdex.com.pl">www.gerdex.com.pl</a>	<b>P</b>
Portierge sp. z o.o. ul. Kolejowa 47, lokal U19 01-210 Warszawa			