

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego **Portierge Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie [ 01-210 ] ul. Kolejowa 47/ U19, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000480763, NIP: 5272702894, Regon: 146931395**, dostępnego pod adresem [www.gerdex.com.pl](http://www.gerdex.com.pl), zwanego dalej „Sklepem internetowym”. Portierge Sp. z o.o. jest właścicielem marki Gerdex.
2. Kupujący może pobrać tekst niniejszego Regulaminu pod adresem [www.gerdex.com.pl/regulamin](http://www.gerdex.com.pl/regulamin).
3. Poprawne korzystanie ze Sklepu internetowego wymaga posiadania przez Kupującego: dostępu do Internetu, poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej akceptującej pliki typu cookie - do wyboru przez klienta: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome czy Opery oraz czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej.
4. Stroną dokonującą zakupu w Sklepie Internetowym, zwaną dalej „Kupującym”, jest podmiot będący drugą Stroną umowy sprzedaży i montażu Towarów, i może to być osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową [ Kupujący – przedsiębiorca ]; lub/oraz osoba fizyczna, zawierająca umowę sprzedaży i montażu Towarów ze Sprzedającym w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową [ Kupujący - konsument ].
5. Stroną dokonującą sprzedaży i montażu Towarów zawartych w ofercie Sklepu Internetowego jest właściciel Sklepu internetowego - **Portierge Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie [ 01-210 ] ul. Kolejowa 47/ U19, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000480763, NIP: 5272702894, Regon: 146931395**, zwaną dalej „Sprzedającym”.

### II. CENA I PRZEDMIOT TRANSAKCJI

1. Przedmiotem umowy sprzedaży i montażu Towarów są produkty oferowane na stronie sklepu [www.gerdex.com.pl](http://www.gerdex.com.pl) tj. stolarka otworowa w szczególności drzwi oraz okna.
2. Podstawą zawarcia umowy sprzedaży i montażu Towarów jest zamówienie Kupującego złożone w odpowiedzi na ofertę Sprzedającego. W przypadku dokonania przez Kupującego w zamówieniu jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzeniem do niej zastrzeżeń, umowa zostanie zawarta dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami.
3. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż i montaż przez Sprzedającego lub Autoryzowane Ekipy Montażowe Sprzedającego Towarów Sprzedającego w terminie ustalonym przez Strony. Udostępnienie pomieszczenia przez Kupującego celem dokonania montażu Towaru uznaje się za zgodę Kupującego na przystąpienie do realizacji Umowy w tym zakresie.
4. Wszystkie ceny prezentowane na stronie internetowej Sklepu internetowego podawane są w polskiej walucie [ PLN ] i w kwocie brutto [ zawierają podatek VAT ].
5. Cena Towaru niedostępnego w chwili zamówienia, może ulec zmianie, o czym Sprzedający poinformuje Kupującego przed realizacją zamówienia. Kupujący może odstąpić od złożonego zamówienia w terminie 5 dni roboczych/kalendarzowych od otrzymania informacji o zmianie ceny. W braku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Kupującego w ww. terminie uznaje się, że Kupujący nie wyraża zgody na zmianę ceny i odstępuje od złożonego zamówienia.
6. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia przedstawiana jest w Koszyku w momencie ostatecznego potwierdzenia zamówienia.
7. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany ceny oferowanych Towarów, wprowadzania oraz ich wycofania, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych w każdej chwili. Zmiany w ofercie obowiązują Kupujących składających zamówienia po opublikowaniu zmian na stronie internetowej Sklepu Internetowego.

### III. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Warunkiem dokonania zakupu w Sklepie internetowym jest wypełnienie formularza znajdującego się na stronie internetowej [www.gerdex.com.pl](http://www.gerdex.com.pl): a) bez konieczności założenia konta lub, b) za pośrednictwem założonego konta, oraz akceptacja niniejszego Regulaminu podczas rejestracji.
2. Wypełnienie formularza znajdującego się na stronie internetowej [www.gerdex.com.pl](http://www.gerdex.com.pl) jest bezpłatne.
3. Podczas wypełnienia formularza znajdującego się na stronie internetowej [www.gerdex.com.pl](http://www.gerdex.com.pl) Kupujący powinien podać następujące dane:
  - a) Konsument: Imię i nazwisko osoby składającej zamówienie, adres, numer telefonu, adres e-mail.
  - b) Przedsiębiorca: Nazwa firmy, NIP, Regon, imię i nazwisko osoby składającej zamówienie, adres, numer telefonu, adres e-mail,a także ustalić [ w opcji z zakładaniem konta ]:
  - a) Login,
  - b) Hasło.
4. Podczas wypełnienia formularza znajdującego się na stronie internetowej [www.gerdex.com.pl](http://www.gerdex.com.pl) należy podać poprawne i prawdziwe dane, w przeciwnym wypadku zamówienie może nie zostać zrealizowane. Dane podawane przez Kupującego nie mogą zawierać treści o charakterze bezprawnym. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Kupującego powstałe wskutek przekazania przez niego błędnych danych.
5. W wyniku wypełnienia formularza znajdującego się na stronie internetowej [www.gerdex.com.pl](http://www.gerdex.com.pl) utworzone może zostać indywidualne Konto Kupującego. Kupujący zobowiązany jest do nieujawniania loginu i hasła do swojego Konta. Kupujący ponosi odpowiedzialność za ujawnienie loginu i hasła do swojego Konta osobie nieuprawnionej. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zamówienia dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, które uzyskały dostęp do Konta Kupującego w wyniku niedochowania przez niego zasad ostrożności przy posługiwaniu się loginem lub hasłem do Konta.
6. Zamówienie można złożyć po wypełnieniu formularza znajdującego się na stronie internetowej [www.gerdex.com.pl](http://www.gerdex.com.pl), z uwzględnieniem zawarcia wszelkich danych wymaganych w formularzu na stronie internetowej [www.gerdex.com.pl](http://www.gerdex.com.pl) oraz potwierdzenia, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
7. Kupujący może składać zamówienia przez 7 [ siedem ] dni w tygodniu i 24 [ dwadzieścia cztery ] godziny na dobę.
8. Po zalogowaniu się na utworzone w wyniku rejestracji Konto, Kupujący może złożyć zamówienie korzystając z funkcji „Dodaj do koszyka” lub „Do koszyka”, wskazując:
  - a) Zamawiane Towary oraz ich ilość,
  - b) Wybór wyposażenia dodatkowego,
  - c) Dane adresowe dostawy i montażu – jeśli są inne niż dane adresowe Kupującego,
  - d) Dane do faktury,
  - e) Sposób płatności,
  - f) Sugerowany termin bezpłatnego pomiaru,
  - g) Ewentualnie kod rabatowy.
9. Koszyk umożliwia Kupującemu ustalenie i modyfikację zamówienia dotyczących zamawianych Towarów, ich ilości, wyboru wyposażenia dodatkowego, adresu dostawy i montażu, danych do faktury, sposobu płatności, sugerowanego terminu bezpłatnego pomiaru. Koszyk wskazuje również cenę Towaru oraz ostateczną i całkowitą wartość zamówienia.
10. Zamówienie złożone w drodze wypełnienia formularza znajdującego się na stronie internetowej [www.gerdex.com.pl](http://www.gerdex.com.pl) jest potwierdzane pocztą elektroniczną w terminie do 2 dni roboczych lub jeśli wymagany jest dodatkowy pomiar i uzgodnienia techniczne – po ich przeprowadzeniu w terminie do 7 dni roboczych po dokonaniu pomiaru i uzgodnieniach technicznych.
11. Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność Towaru w magazynie lub u dostawców Sklepu internetowego. W przypadku niedostępności części Towarów objętych zamówieniem, Kupujący jest informowany o spodziewanym terminie realizacji zamówienia. Po otrzymaniu ww. informacji Kupujący ma 2 dni roboczych/ kalendarzowych na podjęcie decyzji o podtrzymaniu lub rezygnacji z zamówienia. Po przekroczeniu 2 dni roboczych/kalendarzowych brak decyzji ze strony Kupującego jest równoznaczny z rezygnacją z zamówienia.

12. Sprzedający doloży wszelkich starań, aby czas realizacji zamówienia był jak najkrótszy jednak nie dłuższy niż 30 dni, jednak z uwagi na indywidualny charakter zamówienia termin ten może zostać przedłużony do 60 dni. Dostępność Towaru, czas kompletowania Towaru oraz czas dostarczenia Towaru do Sprzedającego przez dostawcę ma bezpośredni wpływ na czas realizacji zamówienia.
13. Informacje o kosztach związane z doręczeniem Towaru:
  - a) Dostawa i montaż na terenie miasta Wrocławia i okolic do 30 km od granicy miasta Wrocławia – bez dodatkowych opłat,
  - b) Dostawa i montaż na terenie miasta Warszawa i okolic do 30 km od granicy miasta Warszawy – bez dodatkowych opłat,
  - c) Dostawa i montaż poza terenem wskazanym w lit. a) i b) wynosi 1,3 zł brutto, za każdy kilometr liczony od granicy miasta w dwie strony.
14. Informacje o innych kosztach, do których poniesienia zobowiązany jest Kupujący znajdują się na stronie internetowej [www.gerdex.com.pl/cennik-uslug-dodatkowych](http://www.gerdex.com.pl/cennik-uslug-dodatkowych).

#### IV. SPOSOBY REALIZACJI PŁATNOŚCI

1. Zapłata za Zamówiony Towar powinna nastąpić w terminie podanym na potwierdzeniu Zamówienia lub fakturze.
2. Faktury VAT są wystawiane i płatne w polskich złotych.
3. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez podpisu Sprzedającego.
4. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na wskazany przez Kupującego adres e-mail, co nie wyłącza prawa Sprzedającego do wystawiania i przysyłania faktur VAT w formie pisemnej. Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie informować Sprzedającego o każdej zmianie adresu e-mail, na który będą przysyłane faktury elektroniczne.
5. W przypadku płatności przelewem za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
6. Kupujący przy składaniu zamówienia może dokonać wyboru jednego z niżej wskazanych sposobów zapłaty:
  - a) GOTÓWKĄ - przy odbiorze Towaru,
  - b) PRZELEWEM – na rachunek bankowy Sprzedającego: 82 1090 2415 0000 0001 2235 2367
  - c) ZA POBRANIEM – przy odbiorze Towaru.

#### V. DOSTAWA I ODBIÓR TOWARÓW

1. Wydanie i montaż Towarów następuje w terminie określonym przez Sprzedającego na potwierdzeniu Zamówienia lub w innym terminie uzgodnionym przez Strony.
2. O ile nie ustalono inaczej, Towary dostarczane będą Kupującemu poprzez przewoźnika zleconego przez Sprzedającego do miejsca określonego przez Kupującego, jako miejsce dostawy w Zamówieniu.
3. Umowę uważa się za zrealizowaną z chwilą dostarczenia Towarów do miejsca wskazanego jako miejsce dostawy i ich montażu.
4. Własność Towarów oraz ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego pogorszenia jakości Towarów przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą odbioru i montażu Towarów u Kupującego.
5. W momencie odbioru Towarów Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia ilości i jakości oraz zgodności z zamówieniem odbieranych Towarów w zakresie wad z dołożeniem należytej staranności oraz pisemnego potwierdzenia dokonania odbioru na dokumentach potwierdzającym dostawę Towarów.
6. Potwierdzenie dokonania odbioru jest jednoznaczne z potwierdzeniem braku zastrzeżeń, co do ilości i jakości oraz zgodności z zamówieniem otrzymanych Towarów, jeżeli Kupujący nie sporządzi protokołu odbioru z zastrzeżeniami do dostarczonego Towaru.
7. Jeżeli przy odbiorze Towarów stwierdzono wady fizyczne, Kupujący jest obowiązany - pod rygorem uznania, że Sprzedający wydał Kupującemu Towary w ilości i jakości zgodnej z Zamówieniem - przy udziale pracownika Sprzedającego lub osoby przez niego upoważnionej sporządzić protokół reklamacyjny z dokładnym opisem rozbieżności oraz odnotować ten fakt również na dokumencie potwierdzającym dostawę Towarów.
8. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedającego terminu dostawy i montażu Towarów wskutek okoliczności, za które Sprzedający ponosi odpowiedzialność, Kupujący może przed skorzystaniem z uprawnienia do odstąpienia od Umowy, wyznaczyć Sprzedającemu dodatkowy termin do dostawy i montażu, co najmniej 30 dni od terminu wydania określonego w Umowie.
9. W razie wątpliwości dotyczących Towarów oferowanych w Sklepie internetowym należy skontaktować się ze Sprzedającym pod numerem telefonu 22 728 03 10 lub pocztą elektroniczną: [biuro@gerdex.com.pl](mailto:biuro@gerdex.com.pl).

#### VI. ZWROTY

1. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi, poza przypadkami, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady jest niedopuszczalne.
2. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. [ Dz. U. z 2014 r., poz. 827 ], Kupujący - konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Towaru, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 poniżej. Pouczenie o odstąpieniu stanowi załącznik nr 3a do niniejszego Regulaminu. Wzór formularza odstąpienia stanowi załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
3. Towary, wyprodukowane według indywidualnej specyfikacji Kupującego – konsumenta nie podlegają zwrotowi.
4. Wykonanie umowy [ dostawa i montaż Towaru ] w całości przez Sprzedającego za wyraźną zgodą Kupującego – konsumenta – po uprzednim poinformowaniu o tym Kupującego – konsumenta - powoduje utratę prawa do odstąpienia od Umowy.
5. Koszt zwrotu Towarów w przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość ponosi Kupujący - konsument. W przypadku odstąpienia od umowy zawieranej poza lokalem przedsiębiorstwa, koszty zwrotu i odbioru Towarów poniesie Sprzedający.
6. Kwota pieniężna za zwrot zamówionego Towaru oraz koszty dostawy Towarów przez Kupującego – konsumenta w przypadku odstąpienia, zostaną zwrócone w terminie 14 dni od momentu otrzymania z powrotem Towaru, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący - konsument, chyba że Kupujący – konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu.
7. Kupujący - konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

#### VII. PROCEDURY REKLAMACYJNE

1. Sprzedający prowadzi wsparcie techniczne pod numerem 22 728 03 10 lub 605 656 100, od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16 oraz drogą elektroniczną pod adresem: [biuro@gerdex.com.pl](mailto:biuro@gerdex.com.pl). Wszelkiego rodzaju zapytania dotyczące funkcjonowania nabytego Towaru powinny być zgłoszone w ww. sposób pracownikowi serwisu, który w miarę możliwości udzieli niezbędnych informacji.
2. Kupujący po uzgodnieniu ze Sprzedającym wysła wadliwy Towar na adres Sprzedającego ul. Kolejowa 47/U19, 01-210 Warszawa.
3. Sprzedający rozpatruje zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
4. Realizacja zobowiązań spoczywających na Sprzedającym, a wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego oraz z treści ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. [ Dz. U. z 2014 r., poz. 827 ] odbywa się wyłącznie poprzez sieć serwisowych Sprzedającego [ szczegóły można uzyskać dzwoniąc na numer tel. 22 728 03 10 lub 605 656 100.
5. Sprzedający udziela gwarancji na sprzedawane Towary na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji [ załącznik nr 2 ].

#### VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący będący konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a) Kupujący uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży i montażu.
  - b) Kupujący uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym, a Sprzedającym.
  - c) Kupujący może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Kupującym, a Sprzedającym, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego [ miejskiego ] rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów [ m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ]. Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem e-mail [porady@dлакonsumentow.pl](mailto:porady@dлакonsumentow.pl).

Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych [ miejskich ] rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php); [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

2. Administratorem danych osobowych złożonych w wyniku złożenia zamówienia jest Sprzedający. W wyniku złożenia zamówienia i wyrażenia zgody przez Kupującego Sprzedający uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej w celu wykonania zawartej umowy z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych [ Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zmianami ]. Sprzedający nie udostępnia danych osobowych Kupujących podmiotom trzecim w celach ich przetwarzania i wykorzystywania na potrzeby marketingu. Każdy Kupujący po zarejestrowaniu ma wgląd do swoich danych i może je zmieniać lub poprawiać. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do dokonania rejestracji oraz zrealizowania zamówienia Kupującego przez Sklep internetowy.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują Kupujących składających zamówienia po jego opublikowaniu na stronie internetowej Sklepu internetowego, którzy przy składaniu zamówienia wyrazili zgodę na jego brzmienie.
4. W sprawach nieuregulowanych powyższym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

biuro@gerdex.com.pl	[ 22 ] 728 03 10	www.gerdex.com.pl		<b>P</b>
Portierge sp. z o.o. ul. Kolejowa 47, lokal U19 01-210 Warszawa				

## Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

### Załącznik 3

Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta [ Dz. U. z 2014 r., poz. 827 ], niniejszym **oświadczam i informuję, że odstępuję od umowy sprzedaży produktów** wskazanych poniżej:

#### Dane Kupującego - konsumenta:

Numer Kupującego-konsumenta: .....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

#### Informacje o produkcie do zwrotu:

Numer zamówienia: .....

Cena: .....

Data zawarcia umowy sprzedaży i montażu/ odbioru produktu: .....

#### Dane rachunku bankowego:

Informacje o rachunku bankowym, na który ma zostać przelana wartość zwracanego produktu.

Numer rachunku: .....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

#### Uwagi:

.....  
.....  
.....

Oświadczam, że zgodnie z art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta wyrażam zgodę na zwrot kosztów produktu oraz kosztów dostarczenia produktu w formie przelewu bankowego, na rachunek wskazany powyżej.

Kupujący - konsument może wskazać na inną formę zwrotu kosztów produktu oraz kosztów dostarczenia produktu.

Zwracany produkt wraz z wypełnionym formularzem należy odesłać na adres:

**Portierge Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie [ 01-210 ] ul. Kolejowa 47/ U19**

Dział Obsługi Klienta: telefon: 22 728 03 10, e-mail: biuro@gerdex.com.pl.

Koszt zwrotu Towarów w przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość ponosi Kupujący - konsument.

W przypadku odstąpienia od umowy zawieranej poza lokalem naszej firmy, Dział Obsługi Klienta skontaktuje się w celu ustalenia terminu odbioru Towarów. Koszty zwrotu i odbioru Towarów za pośrednictwem ekipy montażowej lub innego pracownika czy też osoby przez nią wyznaczonej przez Sprzedającego poniesie Sprzedający.

.....  
Miejscowość

.....  
Data

.....  
Podpis Klienta

biuro@gerdex.com.pl	[ 22 ] 728 03 10	www.gerdex.com.pl	<b>P</b>
Portierge sp. z o.o. ul. Kolejowa 47, lokal U19 01-210 Warszawa			

## Informacja o prawie i sposobie odstąpienia od umowy sprzedaży

### Załącznik 3a

#### Informacja o prawie i sposobie odstąpienia od umowy sprzedaży:

5. Kupujący, będący Konsumentem zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta [ Dz. U. z 2014 r., poz. 827 ], może odstąpić od umowy sprzedaży Towarów zawartej za pośrednictwem Sklepu internetowego znajdującego się na stronie internetowej [www.gerdex.com.pl](http://www.gerdex.com.pl) na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 14 dni od dnia doręczenia Towaru Kupującemu-konsumentowi. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy przekazywane jest Kupującemu - konsumentowi w trakcie składania zamówienia, ponadto znajduje się ono jako załącznik do potwierdzenia zamówienia oraz na formularzu – oświadczenie o odstąpieniu od umowy jaki przekazywany jest wraz z Towarem do Kupującego - konsumenta.
6. Powyższe uprawnienie może być zrealizowane przez Kupującego- konsumenta poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży w formie formularza – oświadczenie o odstąpieniu od umowy, doręczonego Kupującemu konsumentowi wraz z Towarem, na adres: Portierge Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie [ 01-210 ] ul. Kolejowa 47/ U19, lub skierowanie oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@gerdex.com.pl](mailto:biuro@gerdex.com.pl). Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępny jest na stronie internetowej Sklepu na stronie internetowej [www.gerdex.com.pl/wzor-odstapienia](http://www.gerdex.com.pl/wzor-odstapienia), oraz jest udostępniany w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie oraz wydruk.
7. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta [ Dz. U. z 2014 r., poz. 827 ] Towary, wyprodukowane według indywidualnej specyfikacji Kupującego - konsumenta nie podlegają zwrotowi. Wykonanie umowy [ dostawa i montaż Towaru ] w całości przez Sprzedającego za wyraźną zgodą Kupującego - konsumenta – po uprzednim poinformowaniu o tym Kupującego – konsumenta – także powoduje utratę prawa do odstąpienia od Umowy.
8. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Towarów, umowa jest uważana za niezawartą, a Kupujący - konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań.
9. W przypadku złożenia przez Kupującego - konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy w innej formie niż pisemna Sprzedający niezwłocznie potwierdzi Kupującemu - konsumentowi za pośrednictwem adresu e-mail [ podany przy składaniu zamówienia lub inny jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu ] otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu.
10. Sprzedający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży zwrócić Kupującemu - konsumentowi dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru. Koszt zwrotu Towarów w przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość ponosi Kupujący - konsument. W takim przypadku Kupujący - konsument zobowiązany jest zwrócić Sprzedającemu Towar, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Kupujący - konsument odstąpił od umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od umowy zawieranej poza lokalem naszej firmy, Dział Obsługi Klienta skontaktuje się w celu ustalenia terminu odbioru Towarów. Koszty zwrotu i odbioru Towarów za pośrednictwem ekipy montażowej lub innego pracownika czy też osoby przez nią wyznaczonej przez Sprzedającego poniesie Sprzedający.
11. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący - konsument, chyba że Kupujący - konsument wyrazi zgodę na inny sposób płatności, zgodnie z treścią formularza – oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
12. Sprzedający oświadcza, że jest uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego - konsumenta z tytułu umowy sprzedaży w przypadku jego odstąpienia od umowy do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego - konsumenta dowodu odesłania Towaru skierowanego na adres poczty elektronicznej: [biuro@gerdex.com.pl](mailto:biuro@gerdex.com.pl).
13. Zwracany przez Kupującego - konsumenta Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu. Towar powinien być zwrócony wraz z kompletnym wyposażeniem i akcesoriami oraz dokumentami wydanymi przy jego sprzedaży na adres: Portierge Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie [ 01-210 ] ul. Kolejowa 47/ U19.
14. Kupujący - konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

<a href="mailto:biuro@gerdex.com.pl">biuro@gerdex.com.pl</a>	[ 22 ] 728 03 10	<a href="http://www.gerdex.com.pl">www.gerdex.com.pl</a>	<b>P</b>
Portierge sp. z o.o. ul. Kolejowa 47, lokal U19 01-210 Warszawa			