

Informacja o prawie i sposobie odstąpienia od umowy sprzedaży

Załącznik 3a

Informacja o prawie i sposobie odstąpienia od umowy sprzedaży:

1. Kupujący, będący Konsumentem zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta [Dz. U. z 2014 r., poz. 827], może odstąpić od umowy sprzedaży Towarów zawartej za pośrednictwem Sklepu internetowego znajdującego się na stronie internetowej www.gerdex.com.pl na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 14 dni od dnia doręczenia Towaru Kupującemu-konsumentowi. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy przekazywane jest Kupującemu - konsumentowi w trakcie składania zamówienia, ponadto znajduje się ono jako załącznik do potwierdzenia zamówienia oraz na formularzu – oświadczenie o odstąpieniu od umowy jaki przekazywany jest wraz z Towarem do Kupującego - konsumenta.
2. Powyższe uprawnienie może być zrealizowane przez Kupującego- konsumenta poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży w formie formularza – oświadczenie o odstąpieniu od umowy, doręczonego Kupującemu konsumentowi wraz z Towarem, na adres: Portierge Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie [01-210] ul. Kolejowa 47/ U19, lub skierowanie oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@gerdex.com.pl. Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępny jest na stronie internetowej Sklepu na stronie internetowej www.gerdex.com.pl/wzor-odstapienia, oraz jest udostępniany w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie oraz wydruk.
3. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta [Dz. U. z 2014 r., poz. 827] Towary, wyprodukowane według indywidualnej specyfikacji Kupującego - konsumenta nie podlegają zwrotowi. Wykonanie umowy [dostawa i montaż Towaru] w całości przez Sprzedającego za wyraźną zgodą Kupującego - konsumenta – po uprzednim poinformowaniu o tym Kupującego – konsumenta – także powoduje utratę prawa do odstąpienia od Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Towarów, umowa jest uważana za niezawartą, a Kupujący - konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań.
5. W przypadku złożenia przez Kupującego - konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy w innej formie niż pisemna Sprzedający niezwłocznie potwierdzi Kupującemu - konsumentowi za pośrednictwem adresu e-mail [podany przy składaniu zamówienia lub inny jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu] otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu.
6. Sprzedający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży zwrócić Kupującemu - konsumentowi dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru. Koszt zwrotu Towarów w przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość ponosi Kupujący - konsument. W takim przypadku Kupujący - konsument zobowiązany jest zwrócić Sprzedającemu Towar, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Kupujący - konsument odstąpił od umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od umowy zawieranej poza lokalem naszej firmy, Dział Obsługi Klienta skontaktuje się w celu ustalenia terminu odbioru Towarów. Koszty zwrotu i odbioru Towarów za pośrednictwem ekipy montażowej lub innego pracownika czy też osoby przez nią wyznaczonej przez Sprzedającego poniesie Sprzedający.
7. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący - konsument, chyba że Kupujący - konsument wyrazi zgodę na inny sposób płatności, zgodnie z treścią formularza – oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
8. Sprzedający oświadcza, że jest uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego - konsumenta z tytułu umowy sprzedaży w przypadku jego odstąpienia od umowy do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego - konsumenta dowodu odesłania Towaru skierowanego na adres poczty elektronicznej: biuro@gerdex.com.pl.
9. Zwracany przez Kupującego - konsumenta Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu. Towar powinien być zwrócony wraz z kompletnym wyposażeniem i akcesoriami oraz dokumentami wydanymi przy jego sprzedaży na adres: Portierge Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie [01-210] ul. Kolejowa 47/ U19.
10. Kupujący - konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

biuro@gerdex.com.pl	[22] 728 03 10	www.gerdex.com.pl		P
Portierge sp. z o.o. ul. Kolejowa 47, lokal U19 01-210 Warszawa				